

## Algemene voorwaarden Het Dikke Torentje Eemnes B.V.

### 1. Begrippen

- 1.1. Aanbod: iedere offerte of aanbieding die HDT aan de Opdrachtgever heeft gedaan / gegeven, betrekking hebbend op Diensten van HDT.
- 1.2. Activiteit(en): alle evenementen, programma's, bijeenkomsten en/of overige arrangementen / (losse) zaalverhuren die op de Locatie worden georganiseerd door HDT, Opdrachtgever of Derden, waaronder maar niet beperkt tot bruiloften en zakelijke bijeenkomsten in breedste zin van het woord en niet beperkt tot de duur van de Activiteit op de Locatie.
- 1.3. Annulering: schriftelijke mededeling, gedaan door de Opdrachtgever aan HDT dat de ondertekende Offerte / Overeenkomst geheel of gedeeltelijk wordt afgezegd ('geannuleerd').
- 1.4. Derden: overige natuurlijke- of rechtspersonen die door HDT worden ingeschakeld bij het uitvoeren van Diensten en/of aanwezig zijn bij de Activiteiten en/of op een andere wijze (direct of indirect) betrokken zijn bij Diensten / Overeenkomst en/of alle overige personen.
- 1.5. Dienst(en): werkzaamheden en/of diensten die HDT uitvoert of aanbiedt op de Locatie 'Het Dikke Torentje' in brede zin, waaronder ook het inschakelen van Derden voor de uitvoering van Diensten c.q. verrichten van (deel)werkzaamheden.
- 1.6. Gast(en): iedere persoon die actief of passief deelneemt aan de Activiteit(en) op de Locatie;
- 1.7. HDT: de dienstverlener 'Het Dikke Torentje Eemnes B.V.' c.q. de Opdrachtnemer, die Diensten aan de Opdrachtgever aanbiedt.
- 1.8. Locatie: Het Dikke Torentje, gelegen aan de Wakkerendijk 49 te (3755 DB) Eemnes, toebehorend aan HDT, waarbij enkel de aangegeven ruimte tot de Locatie behoort. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoren het buitenterrein en de andere ruimtes niet tot de Locatie.
- 1.9. Offerte: de ondertekende Aanbod / offerte / Overeenkomst tussen Partijen ten behoeve van de Activiteit(en) op de Locatie.
- 1.10. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon (dan wel een medewerker / contactpersoon van deze rechtspersoon) die HDT opdracht(en) heeft verleend voor de Diensten die door HDT worden uitgevoerd en/of de natuurlijke- of rechtspersoon aan wie HDT een Aanbod heeft gedaan. Ook meerdere Opdrachtgevers worden in enkelvoud aangeduid maar worden geacht zich ieder hoofdelijk te verbinden aan deze voorwaarden.
- 1.11. Opdrachtnemer: HDT.
- 1.12. Overeenkomst: elke verbintenis en/of opdracht en/of andere verplichting tussen HDT en de Opdrachtgever (waaronder ook wordt (mede) wordt begrepen elk aanbod, uitvoering en/of acceptatie door de Opdrachtgever ervan).
- 1.13. Partijen: HDT en Opdrachtgever gezamenlijk.

### 2. Algemeen / Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst / Aanbod / Offerte / Activiteit en/of overige relaties tussen HDT en de Opdrachtgever, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever en/of andere Derden.
- 2.2. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden ook door het gebruikmaken van de Dienst(en) en/of het betreden van de Locatie en/of door betaling van de afgesproken prijs.
- 2.3. Gast(en) aanvaarden deze Algemene Voorwaarden bij het aanmelden van een Activiteit (al dan niet georganiseerd door de Opdrachtgever) en/of door aanwezigheid op de Locatie en/of gebruik van de Dienst(en). Opdrachtgever is verplicht de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden bekend te maken aan de Gast(en).
- 2.4. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten worden deze Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever gezonden en/of zal de Opdrachtgever deze voorwaarden inzien. Indien dit redelijkerwijs niet van HDT verwacht kan worden, zal HDT mededelen op welke vindplaats en/of wijze de Opdrachtgever en/of de Gast(en) kennis kunnen nemen van deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden worden eventueel, op verzoek van de Opdrachtgever, toegezonden.
- 2.5. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is niet mogelijk, tenzij HDT uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming hiervoor geeft.
- 2.6. Deze Algemene Voorwaarden (zonder eventuele afwijkingen) zijn mede van toepassing op aanvullende / veranderde / opvolgende Activiteiten / Diensten / Overeenkomsten tussen Partijen.

### 3. Aanbod / Offerte / Optie

- 3.1. Voordat HDT een offerte heeft afgegeven, kan de Opdrachtgever HDT schriftelijk verzoeken om een 'optie' op de Locatie te verkrijgen, met inachtneming van de volgende bepalingen:
- i. HDT kan, indien zij dit wenselijk acht, schriftelijk opties afgeven;
  - ii. Tenzij anders vermeld binden de opties HDT niet;
  - iii. Opties zijn geldig voor de duur van 10 dagen, vanaf de datum van uitgifte, tenzij Partijen schriftelijk een andere datum overeenkomen;
  - iv. Na het vervallen van de optie is HDT op geen enkele wijze gehouden om een nieuwe optie aan de Opdrachtgever aan te bieden;
  - v. HDT kan niet gehouden worden tot het verlengen van een verlopen optie;
  - vi. Indien zich een tweede optant meldt tijdens de looptijd van een afgegeven optie, dient de Opdrachtgever maximaal 48 uur na het tijdstip van kennisgeving dat sprake is van een tweede optant een beslissing te nemen over de optie, waarna de optie (ondanks de geldigheidsduur) zal komen te vervallen;
  - vii. Indien de optietermijn langer is dan de termijn voor aanvaarding van de Offerte / Aanbod, dan geldt de optietermijn als termijn voor aanvaarding van de Offerte;
  - viii. HDT kan, indien gewenst, om zekerheid vragen van Opdrachtgever voordat zij een optie verstrekt. Deze zekerheid kan betrekking hebben op betaling van (een gedeelte van) de totaal verschuldigde prijs van de Locatie / Dienst;
  - ix. HDT is gerechtigd (een deel van) deze zekerheid te behouden indien Opdrachtgever nalaat HDT binnen de gestelde termijn te berichten over het al dan niet inroepen van de optie en/of Opdrachtgever niet binnen 10 dagen na het inroepen van de optie meewerkt aan het tot stand brengen van een overeenkomst tussen Partijen, vanwege het feit dat HDT in dergelijke gevallen schade zal lijden en/of sprake zal zijn van gedeelde winst;
  - x. Beide Partijen kunnen de optie tussentijds beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de ander. HDT zal daarbij aan de Opdrachtgever 24 uur de tijd geven om de optie vooralsnog in te roepen.
- 3.2. Ongeacht een eventuele optie, kan HDT een offerte uitbrengen / aanbod doen aan de Opdrachtgever voor Diensten, met inachtneming van de volgende bepalingen:
- i. De Offerte is 14 dagen geldig, te beginnen vanaf de offertedatum, tenzij Partijen anders overeenkomen. De Offerte bevat louter een indicatie van de verwachte kosten;
  - ii. Alle Offertes / Aanbod zijdens HDT zijn geheel vrijblijvend en HDT is gerechtigd op ieder moment de Offerte / Aanbod in te trekken, tenzij Partijen schriftelijk anders voorkomen;
  - iii. De prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en tevens exclusief aanvullende kosten die in het kader van Dienstverlening worden gemaakt, tenzij schriftelijk anders vermeld;
  - iv. HDT is enkel gebonden aan de door haar verstrekte, schriftelijke Offerte / Aanbod indien deze tijdig voor akkoord is getekend door de Opdrachtgever dan wel per e-mail voor akkoord is verklaard;
  - v. De in de Offerte / het Aanbod genoemde prijzen zijn gebaseerd op de kostenfactoren ten tijde van het uitbrengen van de Offerte / het Aanbod;
  - vi. Het Aanbod / de Offerte is persoons- en tijdsgebonden en geldt niet voor toekomstige Diensten / Overeenkomsten;
  - vii. Indien er (naast de jaarlijkse verhoging c.q. inflatiecorrectie) sprake is van prijsverhogingen die het gevolg zijn van enerzijds van overheidswege opgelegde verhogingen en anderzijds andere, stijgende kostenfactoren die bij het uitbrengen van de Offerte niet geheel of gedeeltelijk bekend waren bij HDT, kan HDT deze prijsverhogingen doorberekenen (ook achteraf) aan de Opdrachtgever. Bij natuurlijke personen niet handelend in beroep of bedrijf kan HDT eventuele prijsverhogingen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst doorberekenen;
  - viii. Indien achteraf blijkt dat schattingen / mededelingen van de Opdrachtgever ten aanzien van, maar niet beperkt tot, het aantal aanwezige Gasten en benodigde ruimte van de Locatie onvolledig of onjuist waren, is HDT gerechtigd prijsverhogingen als gevolg van deze schattingen / mededelingen alsnog bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste gegevens. Het door HDT vastgestelde aantal aanwezige gasten tijdens de Activiteit is daarbij doorslaggevend.

#### **4. Totstandkoming Overeenkomst / Opdracht**

- 4.1. Een Overeenkomst / aanvaarding van de Opdracht c.q. Dienst komt enkel tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de Offerte / het Aanbod accepteert en/of het verschuldigde bedrag betaalt én HDT schriftelijk de Opdracht / Overeenkomst bevestigt en/of begint met de uitvoering van de Overeenkomst / Dienst.
- 4.2. HDT is tot haar bevestiging / begin van uitvoering van de Overeenkomst gerechtigd om een Aanbod / Offerte / Optie in te trekken of te wijzigen.
- 4.3. Wijzigingen na het tot stand komen van de Overeenkomst / uitvoering van de Opdracht zijn enkel mogelijk indien deze tijdig en schriftelijk door Opdrachtgever aan HDT worden meegedeeld en HDT deze wijzigingen (al dan niet met inachtneming van bijkomende kosten) accepteert.
- 4.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht HDT niet om een deel van de Dienst / Opdracht / Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de prijsopgave uit te voeren.

#### **5. Betaling**

- 5.1. Na acceptatie van een Offerte / Aanbod door de Opdrachtgever, zal HDT binnen 14 dagen een factuur opstellen en deze aan de Opdrachtgever sturen.
- 5.2. De factuur dient door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te worden betaald, tenzij Partijen schriftelijk hiervan afwijken.
- 5.3. Indien er door Opdrachtgever, in het kader van een optie of anderszins, een aanbetaling is gedaan, dan zal HDT de reeds betaalde bedragen verrekenen met de eindfactuur.
- 5.4. HDT kan van Opdrachtgever verlangen om bij de acceptatie van de Opdracht / het tot stand komen van de Overeenkomst 30% van de overeengekomen prijs te betalen. Het restant zal HDT op de wijze zoals hiervoor genoemd, factureren.
- 5.5. Na afloop van de door HDT uitgevoerde Diensten zal HDT binnen 30 dagen een eindafrekening opstellen. In de eindafrekening zullen onder meer worden omschreven / berekend: de meer- of minderkosten, alsmede de specificatie van de BTW en/of andere bijkomende kosten.
- 5.6. Eventuele variabele kosten (zoals, maar niet beperkt tot consumpties) worden door HDT op basis van nacalculatie bij de eindafrekening aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 5.7. HDT kan een borgstelling van de Opdrachtgever verlangen. HDT kan hetgeen de Opdrachtgever verschuldigd is aan HDT en/of de eventuele schade verrekenen met de betaalde borg. Indien er geen verrekening hoeft plaats te vinden, zal HDT binnen 7 dagen na de Activiteit en/of uitvoering van de Dienst(en) de borg of het restant ervan terugstorten op de bankrekening van de Opdrachtgever, tenzij de hoogte van de schade (op dat moment) nog niet vastgesteld kan worden.
- 5.8. De betalingstermijn is een fatale termijn: indien de Opdrachtgever, door welke reden dan ook, niet op tijd betaalt, is HDT gerechtigd de uitvoering van de Diensten te weigeren of op te schorten en/of een door haar gedane Aanbod / Offerte in te trekken en/of de Overeenkomst te beëindigen totdat de verschuldigde bedragen door de Opdrachtgever volledig zijn voldaan, zonder dat de Opdrachtgever enig recht tot (schade)vergoeding toekomt. HDT is gerechtigd bij annulering de kosten die zij als gevolg van de annulering moet maken, zoals beschreven in artikel 9, bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.9. Opdrachtgever verkeert, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe vereist is, van rechtswege in verzuim.
- 5.10. HDT heeft het recht het factuurbedrag bij niet tijdige betaling te verhogen met administratiekosten en/of de wettelijke (handels)rente en/of overige buitengerechtigde- en incassokosten.
- 5.11. Opdrachtgever kan de aan HDT verschuldigde bedragen niet zonder voorafgaande en uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van HDT verrekenen.

#### **6. Locatie**

- 6.1. HDT stelt de Locatie na ontvangst van de volledige betaling ter beschikking aan de Opdrachtgever op de overeengekomen tijd, na het verstrijken waarvan de Opdrachtgever de Locatie zal opleveren aan HDT op de wijze zoals afgesproken.
- 6.2. Opdrachtgever overlegt met HDT over de wijze van inrichting, het gebruik en wijze van ontruiming. HDT is hierbij gerechtigd bindende voorschriften te geven.
- 6.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de Locatie en dient de Locatie enkel te gebruiken op de wijze waarvoor het krachtens de aard van de Locatie en op basis van de Overeenkomst is bestemd.

- 6.4. Opdrachtgever mag geen wijzigingen aanbrengen aan of op de Locatie en/of deze aan Derden in gebruik geven en/of Derden toegang hiertoe verlenen en/of (de naam of invulling van) de Activiteit tussentijds wijzigen zonder uitdrukkelijke toestemming van HDT.
- 6.5. Opdrachtgever aanvaardt de Locatie in de staat waarin het zich bij aanvang van de Activiteit bevindt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor gebreken die zij niet vóórafgaand aan de Activiteit heeft gemeld bij HDT en die na de Activiteit zijn geconstateerd, tenzij de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat deze gebreken (schade) reeds aanwezig waren (was).
- 6.6. Indien ontruiming niet geschiedt op de wijze zoals met HDT besproken, kan HDT de redelijke schoonmaakkosten en/of een boete ter hoogte van 30% van de overeengekomen prijs bij de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 6.7. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen van eventuele (aanvullend) vereiste vergunningen en/of het waarborgen van de veiligheid van Gasten of andere Derden en/of het voorkomen van overlast in de buurt en bij omwonenden en/of het respecteren van overige rechten van Gasten of overige Derden, voor zover HDT hier geen zorg voor draagt.
- 6.8. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de naleving (ook door haar gasten en/of andere derden) van de geldende wet- en regelgeving en het informeren van alle Gasten en/of andere aanwezige Derden.
- 6.9. Het is niet toegestaan om huisdieren mee te nemen op de Locatie, behoudens uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van HDT. HDT kan voorwaarden verbinden aan het meenemen van een huisdier.

## **7. Uitvoering / Catering**

- 7.1. HDT draagt zorg voor de faciliteiten, styling, decoratie en de catering van het evenement, tenzij Partijen schriftelijk afwijkende afspraken maken. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming van HDT hiertoe afspraken met Derden te maken.
- 7.2. Opdrachtgever staat in voor (de kosten van) bestellingen van Gast(en) en Derde(n), zoals eten en drinken. Het meenemen / nuttigen van eigen eten en indrinken op de Locatie is niet toegestaan, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 7.3. Indien door de Opdrachtgever een Derde wordt ingeschakeld voor het organiseren / uitvoeren van de Activiteit, dan is HDT niet verantwoordelijk voor de voorbereiding of uitvoering van deze Activiteit / Dienst. Opdrachtgever is, tezamen met de Derde, verantwoordelijk voor de naleving van alle (veiligheids)regels én het onderzoeken van de geschiktheid van de Locatie.
- 7.4. HDT spant zich in, naar beste inzicht en vermogen, om de Activiteiten conform de afspraken tussen Partijen uit te voeren.
- 7.5. HDT behoudt zich het recht voor om tijdens de uitvoering van de Diensten / de Activiteiten aanpassingen te doen (of aanwijzingen te geven) om de kwaliteit hiervan te waarborgen.
- 7.6. HDT kan Derden inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst / Diensten.

## **8. Verplichtingen Opdrachtgever(s)**

- 8.1. Opdrachtgever(s) verplicht(en) zich (hoofdelijk) te houden aan de in dit artikel en deze voorwaarden genoemde bepalingen en verplicht(en) zich (hoofdelijk) alle schade die door niet-naleving wordt veroorzaakt te vergoeden.
- 8.2. Opdrachtgever verplicht zich (op eigen kosten) voldoende maatregelen te nemen teneinde veiligheid van alle aanwezigen te kunnen waarborgen. HDT is op ieder moment gerechtigd aanvullende eisen te stellen dan wel aanvullende maatregelen te nemen.
- 8.3. Opdrachtgever verplicht zich alle informatie waarvan zij weet of behoort te weten dat deze noodzakelijk en/of relevant is voor de uitvoering van deze Overeenkomst / Opdracht / Dienst, tijdig aan HDT te verstrekken. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar verstrekte informatie en draagt hiervoor de volledige risico ingeval door HDT het e.e.a. aangepast dient te worden.
- 8.4. Opdrachtgever informeert HDT tijdig over onder meer het aantal gasten (en eventuele wijzigingen hierin), dieetwensen en/of alle overige afspraken met betrekking tot Gasten of andere Derden.
- 8.5. Opdrachtgever verplicht zich om de rechten van Derden te respecteren en/of gebruiksrechten voor intellectuele eigendomsrechten van Derden te voldoen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle gevolgen van niet-naleving.
- 8.6. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het handelen en/of nalaten van Gasten en de door haar ingeschakelde en/of uitgenodigde en/of ten behoeve van haar aanwezige of anderszins betrokken Derden en is aansprakelijk voor de als gevolg hiervan veroorzaakte schade. HDT heeft ter plekke het recht om toegang tot de Locatie te ontzeggen indien Opdrachtgever

en/of andere Derden zich niet aan het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, houden (of bijvoorbeeld niet beschikken over de eventuele, vereiste toegangsbewijzen).

- 8.7. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat zij alle betrokkenen informeert over de huisregels van HDT en zal toezien op de naleving van deze voorwaarden en/of huisregels.
- 8.8. Opdrachtgever zal enige schade / verlies / diefstal van, aan of op de Locatie (en/of de spullen / goederen die zich hier bevinden) direct melden bij HDT. HDT en de Opdrachtgever zullen nadere afspraken maken over het herstel van de schade, waarbij de Opdrachtgever de kosten voor herstel / vervanging zal dragen.

## 9. Annulering / Beëindiging

- 9.1. HDT heeft het recht om de Overeenkomst / de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, na schriftelijke kennisgeving aan de Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst is vereist en zonder aan de Opdrachtgever enige (schade)vergoeding verschuldigd te zijn, in de volgende situaties:
  - i. Opdrachtgever het verschuldigde bedrag volgens de factuur niet binnen 14 dagen of volgens het tussen Partijen afgesproken schema niet of niet volledig heeft voldaan;
  - ii. HDT constateert dat de Activiteit van de Opdrachtgever geen doorgang vindt (of zal / kan vinden) en/of doorgang van de Activiteit niet veilig / zonder gevaar voor openbare orde of door een andere oorzaak niet wenselijk is;
  - iii. Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na uitbrengen van de Offerte schriftelijk de Offerte accepteert;
  - iv. Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of andere tussen Partijen bestaande overeenkomsten voldoet (met in het bijzonder de in artikel 8 bedoelde verplichtingen van de Opdrachtgever);
  - v. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling c.q. faillissement aanvraagt, de wettelijke schuldsanering op Opdrachtgever van toepassing is, dan wel onder bewind wordt gesteld;
  - vi. Opdrachtgever een besluit neemt tot liquidatie en/of stilleggen van haar onderneming en/of op een andere wijze de onderneming substantieel wijzigt;
  - vii. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat de nakoming van de verplichtingen van HDT onmogelijk zijn en/of er andere omstandigheden zijn die van dien aard zijn dat volledige nakoming van HDT in alle redelijkheid niet van haar gevegd kan worden.
- 9.2. Opdrachtgever is aan HDT, indien er sprake is van een van de omstandigheden genoemd in artikel 9.1, een vergoeding verschuldigd voor de werkzaamheden en/of Diensten die HDT tot dat moment heeft verricht / uitgevoerd, onverminderd het recht van HDT om haar schade en/of gedeelde winst en/of geleden verlies bij de Opdrachtgever in rekening te brengen. Vorderingen van HDT op de Opdrachtgever zijn per datum beëindiging onmiddellijk opeisbaar.
- 9.3. Annulering van de Overeenkomst / de Opdracht door de Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden,
- 9.4. Na (al dan niet gedeeltelijke) annulering is de Opdrachtgever de volgende bedragen verschuldigd aan HDT als annuleringsvergoeding voor de door HDT geleden schade / gedeelde winst en geleden verlies:
  - i. Bij zaalverhuur (los) is de Opdrachtgever de volledige reeds betaalde zaalhuur verschuldigd. Het door de Opdrachtgever betaalde bedrag zal niet worden teruggestort in geval van annulering omdat HDT de zaal niet meer (tijdig) aan een ander ter beschikking kan stellen. In overleg, indien dat voor HDT praktisch en binnen een redelijke termijn realiseerbaar is, kan tussen Partijen een andere datum voor de beoogde zaalverhuur worden afgesproken.
  - ii. Bij zaalverhuur in combinatie met aanvullende Diensten / Activiteiten of losse Diensten (zoals catering, personeel en faciliteit) is de Opdrachtgever, naast de reeds volledig betaalde zaalverhuur, een percentage van de volledige opdrachtsom / offertebedrag (berekend zonder inachtneming van het bedrag voor zaalverhuur) zoals deze luidt op datum van annulering verschuldigd. De verschuldigde percentage wordt berekend vanaf datum annulering tot de (beoogde) datum van de Activiteit, volgens het hiernavolgende schema:
    - Annulering buiten 365 dagen: 30%
    - Annulering tussen 364 dagen tot 180 dagen: 50%
    - Annulering tussen 179 dagen tot 90 dagen: 85%
    - Annulering tussen 89 dagen tot (beoogde) datum Activiteit: 100%

- 9.5. De opdrachtsom / offertebedrag is het bedrag zoals genoemd in de oorspronkelijke Offerte, vermeerderd met de mutaties die Partijen tussentijds zijn overeengekomen.
- 9.6. Indien de schade van HDT als gevolg van de annulering hoger is dan de annuleringsvergoeding, zoals opgenomen in percentages in artikel 9.4, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot betalingsverplichtingen en/of boetes die HDT als gevolg van de annulering aan Derden dient te betalen, dan dient de Opdrachtgever de bijkomende bedragen onverwijld aan HDT te betalen.
- 9.7. HDT bepaalt de datum van annulering aan de hand van het moment waarop de Annulering door HDT is ontvangen.

## **10. Aansprakelijkheid / Schade**

- 10.1. HDT is op geen enkele wijze (direct of indirect) aansprakelijk voor schade, verlies en/of andere incidenten op de Locatie (in het bijzonder als deze plaatsvinden op het onbewaakte bijgelegen parkeerterrein van de Locatie), tenzij deze op grond van de wet of verkeersopvattingen voor rekening en risico van HDT komen en/of sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens HDT.
- 10.2. Al hetgeen door de Opdrachtgever / ten behoeve van de Opdrachtgever en/of haar Gasten / Derden op de Locatie wordt gebracht, is voor risico van de Opdrachtgever en/of de betreffende Gast / Derde. HDT is niet verantwoordelijk voor het verzekeren en/of bewaken van deze zaken (ook niet als deze zaken in de garderobe worden neergezet). Hetgeen binnen is gebracht, dient door de bringer te worden verwijderd. HDT is gerechtigd na afloop van de Activiteit deze zaken op kosten van de Opdrachtgever te (laten) verwijderen. HDT aanvaard geen aansprakelijkheid voor beschadiging of verlies van deze zaken door welke oorzaak dan ook.
- 10.3. Enige schade aan de Locatie en meubilair en/of inventaris is voor rekening van de Opdrachtgever. Op de muren / wanden / plafonds mag, behoudens uitdrukkelijke toestemming van HDT, niets worden bevestigd (bijvoorbeeld gespijkerd of geplakt). De herstelkosten die HDT zal opmaken, zijn bindend voor Partijen, behoudens bewijs van het tegendeel door de Opdrachtgever.
- 10.4. Opdrachtgever vrijwaart HDT voor alle (gevolg)schade en aanspraken van Derden (en/of Gasten) voortvloeiende uit de schending van wet- en regelgeving en/of schending van de huisregels en/of deze voorwaarden en/of de tussen Partijen bestaande Overeenkomst.
- 10.5. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat de door haar ingeschakelde Derden adequaat verzekerd zijn.
- 10.6. Opdrachtgever (én de Gast / Derde) is (hoofdelijk) aansprakelijk voor alle (gevolg)schade die door de Opdrachtgever, haar Gast(en) of andere ten behoeve van de Opdrachtgever aanwezige Derde(n) wordt toegebracht aan HDT en/of de Locatie. Tevens is de Opdrachtgever (alsmede de Gast / Derde hoofdelijk) aansprakelijk voor alle, door een toerekenbare tekortkoming zijdens de Opdrachtgever veroorzaakte, schade van HDT.
- 10.7. Aansprakelijkheid van HDT, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot de hoogte van de door HDT afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens HDT. Zelfs als HDT aansprakelijk gehouden kan worden voor enige schade (ook op grond van opzet / bewuste roekeloosheid zijdens HDT), dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot enkel directe schade. Vergoeding voor indirecte schade wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.8. Natuurlijke- of rechtspersonen handelend in beroep of bedrijf, dienen op straffe van verval van rechten, alle vorderingsrechten of andere bevoegdheden schriftelijk binnen 365 dagen aan HDT kenbaar te maken. Opdrachtgever dient HDT in ieder geval binnen een redelijke termijn op de hoogte te stellen van eventuele vorderingen, maar in ieder geval binnen 365 dagen.
- 10.9. HDT is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever / Gast / Derde voor zover deze schade wordt gedekt door een verzekering van de Opdrachtgever / Gast / Derde.
- 10.10. HDT is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook, die ontstaan is doordat HDT is uitgegaan van, door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 10.11. Eventuele adviezen die HDT verstrekt, zijn louter vrijblijvend van aard en opvolging daarvan komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 10.12. HDT kan niet worden gehouden tot vergoeding van enig schade en/of nadeel van de Opdrachtgever die betrekking heeft op een tegenvallende opkomst van gasten voor de Activiteit(en).

## 11. Klachten

- 11.1. Opdrachtgever / Gast / Derde dient een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst / Opdracht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval tijdens de Activiteit aan HDT te melden. HDT zal proberen ter plekke een passende oplossing te vinden.
- 11.2. Indien het niet mogelijk is om de klacht tijdens de Activiteit te melden en/of er geen passende oplossing gevonden kan worden, dient de Opdrachtgever / Derde / Gast binnen 48 uur en uiterlijk binnen één week na de Activiteit haar klacht schriftelijk aan HDT kenbaar te maken. Indien de Activiteit niet heeft plaatsgevonden, dan dient de klacht binnen één maand na de oorspronkelijk beoogde datum te worden ingediend.
- 11.3. Het niet of niet tijdig melden van een klacht kan van invloed zijn op de hoogte en betaling van de eventuele vergoeding en/of tegemoetkoming waartoe HDT gehouden zou kunnen worden, tenzij de belangen van HDT door dit nalaten niet zijn geschaad.
- 11.4. Partijen zullen proberen om de klachten in onderling overleg op te lossen, alvorens zij zich wenden tot een rechterlijke instantie.

## 12. Overmacht

- 12.1. HDT is gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst / Opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of deze te beëindigen, indien nakoming door HDT van één of meer van haar verplichtingen in verband met een overmachtssituatie redelijkerwijs niet kan worden verwacht. In dat geval is HDT (in overleg met de Opdrachtgever) gerechtigd de Activiteit naar een ander datum te verplaatsen. HDT is tevens gerechtigd de Overeenkomst alsdan te ontbinden / de Opdracht op te zeggen zonder rechterlijke tussenkomst, zonder tot enige schadevergoeding en/of compensatie gehouden te zijn.
- 12.2. Onder overmacht van HDT wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buitenkomende oorzaken, voorzienbaar of niet, waar HDT geen invloed op kan uitoefenen, doch waardoor HDT haar verplichtingen niet kan nakomen. HDT is niet gehouden tot nakoming van welke aard dan ook, indien er sprake is van omstandigheden die niet te wijten zijn aan haar schuld en/of die krachtens een rechtshandeling, de wet of de in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening behoren te komen. Daarbij kan gedacht worden aan beperkende overheidsmaatregelen (die al dan niet verband houden met de COVID-19 situatie), leveringsproblemen en andere belemmeringen (zoals weeromstandigheden en/of intrekking van een vergunning) en iedere andere omstandigheid die HDT niet kon voorzien en daarop geen invloed kan uitoefenen.
- 12.3. HDT heeft in situaties van overmacht recht op de vergoeding zoals omschreven in artikel 9.2, alsmede het recht om de Activiteit(en) in overleg met Opdrachtgever kosteloos te verplaatsen binnen een periode van 13 maanden na de oorspronkelijk beoogde datum van deze Activiteit(en) onder dezelfde voorwaarden. Indien Opdrachtgever weigert mee te werken aan een kosteloze verplaatsing van de Activiteit(en), is HDT gerechtigd aan Opdrachtgever (daarnaast) de zaalverhuur in rekening te brengen.

## 13. Geheimhouding

- 13.1. Partijen betrachten geheimhouding ten aanzien van alle informatie en/of gegevens betrekking hebbend op (elkaars) bedrijfsvoering (zoals prijsopgaven) en/of alle andere informatie waarvan zij begrijpen of redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze (bijvoorbeeld naar diens aard) vertrouwelijk behandeld dient te worden. Deze geheimhouding geldt vóór, tijdens en ná enige overeenstemming die Partijen bereikt hebben en/of het uitbrengen van een Offerte en/of afgeven van een Optie door HDT.
- 13.2. Partijen zullen alle vertrouwelijke / geheime informatie strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan Derden onthullen, tenzij deze gegevens en/of informatie reeds objectief aantoonbaar bekend was aan de ontvangende partij en/of er sprake is van een wettelijke of maatschappelijke plicht tot openbaarmaking, dan wel er sprake is van feiten van algemene bekendheid.

## 14. Intellectuele Eigendomsrechten

- 14.1. HDT houdt zich alle rechten voor met betrekking tot (on)geregistreerde (handels)merken, auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op of verband houden met de Diensten die HDT verricht (of door Derden laat verrichten).
- 14.2. Alle intellectuele eigendomsrechten, ook indien deze worden weergegeven in een Offerte en/of opdrachtbevestiging, blijven eigendom van HDT en blijven uitsluitend bij haar

berusten. Opdrachtgever mag deze gegevens / foto's / beelden / teksten niet voor andere doeleinden gebruiken en/of aan Derden verstrekken.

- 14.3. HDT kan tijdens de Activiteiten Gasten, Opdrachtgevers en/of andere Derden op beeld- en/of geluidsdragers vastleggen. Met betreding van de Locatie worden deze personen geacht hiermee in te hebben gestemd. Deze beelden / opnames kunnen openbaar worden gemaakt en/of worden gebruikt voor commerciële doeleinden, tenzij de betreffende persoon uitdrukkelijk en schriftelijk (achteraf) bij HDT aangeeft dat dit gebruik niet wenselijk is.

## **15. Toepasselijk recht en geschillen**

- 15.1. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst / Opdracht is Nederlands recht van toepassing, tenzij dit in strijd is met dwingend recht.
- 15.2. Alle geschillen in verband met of uit hoofde van deze algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst / Opdracht zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

## **16. Slotbepalingen**

- 16.1. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn en/of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing en zullen Partijen zich inspannen om de nietige / vernietigde bepalingen te vervangen door een bepaling overeenkomstig de geest en strekking van deze algemene voorwaarden.
- 16.2. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is bindend bij verschil van uitleg tussen verschillende taalversies en/of vertalingen.
- 16.3. Indien HDT op enig moment besluit af te wijken van deze algemene voorwaarden en/of geen strikte naleving ervan verlangt, kan de Opdrachtgever hier (in de toekomst) geen rechten aan ontlenen. HDT kan op ieder moment volledige en strikte naleving van deze voorwaarden verlangen.
- 16.4. HDT behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden (tussentijds) aan te vullen en/of te wijzigen. Opdrachtgever heeft, bij ingrijpende wijzigingen, het recht de Opdracht / Overeenkomst binnen 30 dagen na inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden te ontbinden.

*Deze algemene voorwaarden zijn op 24 maart 2022 vastgesteld en zijn tevens te raadplegen op [www.hetdikketorentje.eu](http://www.hetdikketorentje.eu). Op verzoek worden deze algemene voorwaarden schriftelijk toegezonden.*